



EXPLICACIÓN RÁPIDA DE SU GARANTÍA

Estimado cliente

En BDS, nuestra prioridad es brindarte la mejor experiencia con tu motocicleta, asegurando calidad, rendimiento y confianza en cada viaje. Por eso, te ofrecemos una **garantía de 36 meses o 30,000 km** para proteger tu inversión ante cualquier defecto de fábrica o mano de obra.

Para aprovechar al máximo tu garantía, es fundamental seguir las recomendaciones de mantenimiento y acudir a nuestros Centros de Servicio Autorizados BDS (CESEBDS). En este documento, encontrarás un resumen de los detalles sobre la cobertura, exclusiones y los pasos a seguir en caso de requerir una reparación.

Condiciones de la garantía:

Duración: 36 meses o 30,000 km (lo que ocurra primero), a partir de la fecha de compra (fecha de facturación).

Cobertura: Defectos de fábrica.

Exclusiones: No cubre accesorios ni componentes de desgaste normal como focos, balatas, retenes, llantas, bujías, aceites, hules, bandas, cadena, pastas de clutch, filtros, rines, todo tipo de cables, partes de plástico, espejos, cilindro, etc.

Limitaciones y casos donde la garantía no aplica:

- No realizar los servicios de mantenimiento en tiempo y forma en Centros de Servicio Autorizados BDS.
- Uso inadecuado como carreras, terrenos rudos o sobrecarga.
- Modificaciones o reparaciones fuera de Centros de Servicio Autorizados BDS.
- Daños de corrosión por clima, mal almacenamiento o accidentes.
- Uso de refacciones o líquidos no autorizados por BDS.

Para hacer válida la garantía:

- Presenta tu BDS, carta factura o factura y la póliza de garantía sellada en un Centro de Servicio Autorizado BDS.
- BDS se compromete a reparar sin costo los defectos de fábrica **confirmados** por el Centro de Servicio Autorizado.
- El tiempo de reparación no será mayor a 30 días.

Recomendaciones clave:

- Respetar el período de asentamiento del motor los primeros 1,000 km (pág. 3 de la póliza de garantía).
- Usar refacciones autorizadas por BDS.
- Cumplir con los servicios de mantenimiento a partir de la fecha de compra especificados nuestra póliza de garantía (pág. 9).

¡Gracias por elegir BDS y que disfrutes cada kilómetro!

Contáctanos a nuestro **Centro de Atención a Clientes BDS** al número **+52 312 397 0901**



POSTVENTA